

TERMINOS Y CONDICIONES
VENTA ESPECIAL CYBERMONDAY 2019
CAMBIATUNUTRICION.CL

En Santiago, a 25 de MAYO de 2019, CAMBIA TU NUTRICION SPA RUT: 76.444.566-K (en adelante el "Organizador"), representada por doña Marcela Andrea Yañez Vargas RUT: 10.348.390-7 domiciliado en Presidente Riesco 3006, Las Condes, declaran lo siguiente:

Que CAMBIA TU NUTRICION SPA ha decidido realizar una venta especial a través de su sitio web www.cambiatunutricion.com, a realizarse el día lunes 7 de Octubre de 2019, Martes 8 de Octubre y Miércoles 9 de Octubre de 2019. La venta especial se denomina "CYBER MONDAY 2019". La venta especial *CYBERMONDAY 2019* consiste ofertar productos de las principales marcas de productos saludables, productos que tendrán descuentos de hasta un 40%. Dentro de los productos que son ofertados a través del sitio web www.cambiatunutricion.cl, podrán existir algunos sin descuento.

El presente instrumento establece los términos y condiciones que regirán para la venta especial el día lunes 7 de Octubre de 2019, Martes 8 de Octubre y Miércoles 9 de Octubre de 2019.

1. Vigencia:

La venta especial *CYBERDAY 2019* se realizará desde las 00:00 horas del día lunes 7 de Octubre de 2019 hasta las 21:30 hrs. del miércoles 9 de Octubre de 2019, o hasta agotar el stock de los productos ofertados.

2. Condiciones especiales para venta especial CYBERDAY 2019.

Para la venta especial *CYBERMONDAY 2019* regirán las siguientes condiciones:

- a. No se realizarán ventas telefónicas durante la vigencia de la venta especial *CYBERMONDAY Chile 2019*.
- b. Existirá un Contact Center de Cambiatunutricion.cl especialmente destinado a la atención de los clientes *CYBERMONDAY 2019*, el cual tendrá sólo una labor informativa para el público y no estará facultado para realizar o confirmar ningún tipo de transacciones durante la vigencia de la venta especial.

3. Producto

3.1. Las informaciones técnicas especialmente las descripciones que figuran en las fichas de los productos vendidos en el Sitio web se dan a título puramente informativo y provienen de diferentes fuentes (catálogos de fabricantes, artículos de prensa, etiquetados de productos...) y no implican ninguna comparación o valoración técnica entre los mismos, no hallándose en ningún caso comprometida la responsabilidad de la sociedad CAMBIA TU NUTRICION SPA. Las informaciones e ilustraciones relativas a los productos que figuran en las páginas del Sitio internet, pueden contener errores involuntarios y por tanto no poseen ningún valor contractual y la sociedad CAMBIA TU NUTRICION SPA no se responsabiliza en modo alguno de su contenido. 3.3. La sociedad CAMBIA TU NUTRICION no se responsabilizará en ningún caso del manipulación incorrecta de productos efectuado por el cliente y de su uso o de su almacenamiento en condiciones anormales o en condiciones de uso que no estén conformes con las prescripciones dadas por el fabricante.

4. Medios de pago.

Durante la venta especial *CYBERMONDAY 2019* se aceptarán pagos a través del sistema de pagos *de mercado Pagos*, a través de tarjetas de debito y tarjetas de crédito Visa, MasterCard, American Express, Diners.

Además se aceptará transferencias electrónicas. En este tipo de pago, el cliente tendrá que enviar el comprobante de pago al siguiente e-mail contacto@cambiatunutricion.com, y será verificado por el área de finanzas la realización efectiva del abono. Una vez ratificado por el área de finanzas, el pedido de compra será cursado.

En el caso de los pagos realizados con tarjetas de crédito, estos podrán abonarse en cuotas según el convenio que tenga el cliente con su banco.

5. Confirmación de la compra.

Una vez terminado el proceso de su compra, Ud. recibirá un e-mail de nuestro departamento de Atención al Cliente confirmando la recepción de su pedido. **La recepción de este correo no implica que su pedido haya sido ya procesado por CAMBIA TU NUTRICION SPA.** En el e-mail se le informará su número de orden y detalles de su compra, del cual deberá tomar nota para poder, posteriormente hacer el seguimiento del estado de su compra.

Sólo una vez acreditado el pago en los sistemas de **CAMBIA TU NUTRICION SPA** se enviará un e-mail con la confirmación de su compra. Si Ud. no ha recibido el correo con la confirmación de su compra por favor comuníquese con el equipo de **CAMBIA TU NUTRICION SPA** para solucionar su inconveniente al 223573015, señalando en el asunto el número de orden de compra.

Si al momento de la compra existiere algún inconveniente con el pago a través de su tarjeta de crédito o débito, este será comunicado en forma inmediata por parte de Transbank. En este caso, su pedido no se completará mientras no se regularice el problema con el emisor de la tarjeta de crédito o débito. El plazo máximo para dicha operación están establecidas en el punto 11 del

presente documento.

6. Despacho de la compra.

Bajo la modalidad de DESPACHO y una vez acreditado el pago de su compra se procederá con el despacho de su compra, según las siguientes condiciones:

- a. El despacho de la compra se realizará dentro del plazo de 15 días laborales siguientes a la venta especial *CYBERMONDAY 2019*, es decir, los despachos se realizarán hasta el día sábado 26 de Octubre de 2019.
- b. El despacho será de cargo del cliente, y su valor se calculará considerando el lugar de destino y el tamaño de los productos. El monto que deberá pagar el cliente por concepto de despacho será informado al cliente en forma previa a finalizar la compra.
- c. En el caso de las direcciones particulares no comerciales, los despachos se realizarán de lunes a sábado de 8:00 a 20:00 horas.
- d. En el caso de las direcciones comerciales, empresas y oficinas, los despachos se realizarán de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas.
- e. Los despachos no serán certificados, por lo que para proceder con la entrega de los productos será suficiente que exista una persona adulta en la dirección de entrega que sea capaz de recepcionar los productos comprados.
- f. Se realizarán un intento de despacho de los productos. En caso de que en el primer intento de despacho no hubiera en el lugar una persona adulta capaz de recepcionar los productos, el producto será devuelto a **CAMBIA TU NUTRICION SPA** y Ud. deberá comunicarse con el Contact Center al 2- 23573015 o escribiendo a contacto@cambiatunutricion.com indicando su número de orden de compra, nombre y teléfono de contacto para coordinar un nuevo despacho del producto que deberá ser pagado nuevamente por el cliente.
- g. **CAMBIA TU NUTRICION SPA** no será responsable por la no entrega a tiempo de los productos, en caso de que en la dirección señalada por el cliente para el despacho de los productos no exista nadie que pueda recepcionar la compra o en caso de que los datos proporcionados por el cliente para el despacho de la compra no sean correctos.
- h. Será de responsabilidad del cliente entregar correctamente los datos para el despacho de los productos comprados. Sólo se permitirán cambios de dirección para corregir errores de tipeo o referencia incurridos al momento de completar el formulario para la compra.
- i. Usted no debe recibir o aceptar ningún producto que no corresponda a lo comprado por Ud., debiendo solicitar a la persona que despacha que el producto sea devuelto a **CAMBIA TU NUTRICION SPA**. En el caso de aquellos clientes que hayan recibido el producto y con posterioridad se hayan dado cuenta de que no correspondía al producto de la compra, deberán comunicarse al Contact Center al 2- 23573015 e indicar tal circunstancia, debiendo indicar el número de su orden de compra, nombre, dirección de retiro y teléfono de contacto, para solicitar que retiren el producto y al mismo tiempo que le entregan el que corresponde.

7. Venta de productos hasta agotar stock.

La venta especial *CYBERMONDAY 2019* se realizará durante la vigencia señalada en el punto 1 del presente instrumento o hasta agotar el stock de los productos ofertados.

El porcentaje de descuento de los productos es aplicado sobre el precio normal del producto, es decir, no considera ofertas ni promociones que pudieron o podrían estar vigentes pre y post venta especial *CYBERMONDAY 2019*.

Las ofertas del evento *CYBERMONDAY 2019* no son acumulables con otras promociones vigentes de ningún tipo a la fecha.

8. Política de cambios y devoluciones.

Sin perjuicio de los derechos establecidos en la legislación vigente, Ud. podrá poner término unilateralmente a la transacción dentro del plazo máximo de 10 días, contados desde la recepción del producto, en los siguientes casos:

- a. Falla del producto (siempre que la falla no sea producto de un hecho imputable al mal uso por parte del consumidor y comprobable por nuestro servicio técnico).
- b. Si el producto no cumple con las condiciones o especificaciones descritas.
- c. O simplemente si el producto no es de su entera satisfacción.

Para ejercer el derecho contemplado en la presente sección, el cliente deberá comunicarnos – dentro del plazo de 10 días desde la recepción del producto- vía email a la casilla contacto@cambiatunutricion.com o vía telefónica al fono 2- 23573015, su intención de ejercer este derecho, solicitando la reposición del producto (lo que se realizará según la disponibilidad de stock de los productos de **CAMBIA TU NUTRICION SPA**) o, en su defecto, la bonificación de su valor en la compra de otro o la devolución de la cantidad pagada.

Para este proceso será un requisito esencial presentar la boleta o factura de compra, según corresponda, junto a su número de orden de compra

En los casos en que el producto presente **fallas o no cumpla con las especificaciones, CAMBIA TU NUTRICION SPA** procederá a reponer el producto por uno igual (según disponibilidad), a bonificar el valor del producto en la compra de otro, o a restituir la cantidad pagada por el producto, a elección del cliente, siempre y cuando la información necesaria para ejercer estos derechos por parte del cliente haya sido recibida por parte de **CAMBIA TU NUTRICION SPA** dentro del plazo de 10 días contados desde la recepción del producto por parte del cliente. En estos casos será de cargo de **CAMBIA TU NUTRICION** el retiro del producto en cuestión desde el domicilio del cliente y el envío del un nuevo producto, según corresponda.

En el caso que el cliente ejerza el derecho contemplado en la presente sección por el hecho de **no haber quedado satisfecho con su compra por un motivo distinto a falla o incumplimiento de especificaciones descritas, CAMBIA TU NUTRICION SPA** procederá a reponer el producto por uno igual (según disponibilidad), a bonificar el valor del producto en la compra de otro o a restituir la cantidad pagada por el producto, a elección del cliente, siempre y cuando **el producto este NUEVO y SIN HABER SIDO ABIERTO O UTILIZADO** y cuando la información necesaria para ejercer este derecho por parte del cliente haya sido recibida dentro de los 10 días contados desde la recepción del producto. En este caso los gastos de envío del producto **serán de cargo del cliente**. Para estos casos, el proceso de devolución será el siguiente:

- El cliente debe comunicar por escrito su intención de devolver su producto al correo contacto@cambiatunutricion.com, debiendo manifestar la causa que motiva la devolución.
- Posteriormente el cliente debe enviar el producto a través de alguna empresa de transporte de su elección a la dirección: presidente Riesco 3006, local A, comuna de Las Condes con atención a **CAMBIA TU NUTRICION SPA**.
- Una vez despachado el producto a **CAMBIA TU NUTRICION SPA**, el cliente deberá remitir copia de toda la información de la compra, devolución y antecedentes relativos al envío del producto por correo a nuestro correo contacto@cambiatunutricion.com o llamar a nuestro

Contact Center al 2- 23573015, para poder hacer rastreo del mismo.

CAMBIA TU NUTRICION SPA informa a sus clientes que el servicio de envío y retiro de productos que sean de cargo de **CAMBIA TU NUTRICION** SPA los realizará a través de la Empresa de Transportes Blue Express. Cualquier cambio en relación a la empresa de transporte será debidamente informado al cliente.

9. Contact Center.

CAMBIA TU NUTRICION SPA ha dispuesto un Contact Center para atender los requerimientos de nuestros clientes del *CYBERMONDAY 2019*. El número de contacto es el 2- 223573015, y el horario de atención será de lunes a viernes de 9:00 a 18:30 hrs.

10. Protección de datos personales.

Los datos que puedan obtenerse de los participantes podrán ser almacenados en las bases de datos de **CAMBIA TU NUTRICION** SPA para poder administrar y organizar la venta especial. **CAMBIA TU NUTRICION** SPA garantiza la confidencialidad de los datos que le sean suministrados

Los datos de carácter personal suministrados por los clientes y usuarios en los formularios que complementen serán tratados de forma automatizada e incorporados por **CAMBIA TU NUTRICION** SPA y Cambiatunutricion.cl a ficheros de su titularidad y/o de sus empresas, todos ellos inscritos con la normativa vigente de Protección de Datos, sobre los que se adoptarán las medidas de seguridad para garantizar a todos ellos su confidencialidad.

La finalidad de dichos ficheros es gestionar las relaciones contractuales, así como la realización de actividades promocionales y publicitarias de nuestra empresa mediante cualquier medio, ya sea correo ordinario, correo electrónico y/o mensajes a través de cualquier sistema incluyendo SMS, etc.

Por lo tanto los usuarios y clientes que faciliten sus datos personales y manifiesten su consentimiento expreso podrán ser comunicados para dichos fines por **CAMBIA TU NUTRICION** SPA y Cambiatunutricion.cl para que los utilicen con la finalidad de la correcta prestación de cada servicio solicitado por el usuario o para el cumplimiento de los fines establecidos en la presente política de protección de Datos.

De igual manera, **CAMBIA TU NUTRICION** SPA y Cambiatunutricion.cl procederá a la cancelación de los datos recogidos cuando dejen de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la que hubiesen sido recabados o registrados.

11. Varios.

a. Debido a la alta demanda e intentos de compra simultáneos sobre algún producto con stock limitado, es posible que su compra no se finalice por falta de stock. En estos casos, en el evento que se haya realizado el cargo de la compra en su tarjeta de crédito o débito, le devolveremos su dinero de la siguiente forma: i. La devolución de dinero en caso de transferencia bancaria, se hará a través de transferencia bancaria, en un plazo de 7 días hábiles a contar de la solicitud del cliente; ii. La devolución de dinero en caso de ser tarjetas de crédito, se realizará a través de la reversión de la operación en su tarjeta de crédito, lo que se realizará dentro del plazo de 7 días hábiles a contar de la solicitud del cliente.

b. La participación en esta venta especial implica la aceptación irrestricta e inapelable de sus bases y condiciones.

c. **CAMBIA TU NUTRICION** SPA podrá decidir unilateralmente sobre cualquier punto o cuestión que no estuviese contemplada en las bases que anteceden. **CAMBIA TU NUTRICION** SPA será la única habilitada para la interpretación de estas bases.